

zomer 2024

# Kwartier

Het informatiemagazine van Wonen Wateringen



'We gaan allemaal  
door dezelfde  
deur naar binnen.'

**Fusie-  
plannen**



# Het is zomer!

**Na een lange periode van wisselvallig en bij tijd en wijle onstuimig weer, gaan we meer en meer richting de zomer. Althans dat wordt ons beloofd door de weervoorspellers op het moment dat ik dit schrijf. De zon gaat weer volop schijnen. En dat laatste geldt zeker ook voor Wonen Wateringen.**

Het afgelopen halfjaar hebben we stappen gezet in het verbeteren van onze dienstverlening. Met ons kernteam klanttevredenheid zijn we voortdurend aan de slag om te zorgen dat we onze huurders, u dus, beter en sneller van dienst kunnen zijn. We monitoren direct onze dagelijkse verrichtingen en die van onze aannemers en spelen in op de directe terugkoppeling die we van u ontvangen. Daarbij gaat het om zaken die we beter kunnen doen, en gelukkig in toenemende mate om zaken die we goed doen en zeker zo willen houden. Dat betekent zeker niet dat we achterover gaan leunen; eerder het tegenovergestelde. Het inspireert ons om hier blijvend stappen in te zetten zodat uw tevredenheid over ons en onze partners omhooggaat. Blijf ons dus voeden!

Het afgelopen halfjaar hebben we samen met Wonen Midden-Delfland verder gewerkt aan ons voornemen om gezamenlijk verder te gaan als een sterke organisatie die actief is in zowel Midden-Delfland als Westland. Daarin trekken we op met de huurderorganisaties. Het doel van het samengaan van de organisaties is zorgen voor meer slagvaardigheid voor de noodzakelijke nieuwbouw en verduurzaming. Dat doen we in het belang van de huidige en toekomstige huurders. Momenteel zijn we met de huurderorganisaties in gesprek om te komen tot een positieve afronding. De door hen geschetste wensen betrekken we zeer serieus in de opzet en opdracht van de nieuwe organisatie. Het doel is om per 1 januari 2025 te kunnen starten met een organisatie die klaar is voor de uitdagingen van de toekomst, en die verder kan bouwen aan de dienstverlening die op u gericht is.

Met trots wil ik ook nog melden dat we belangrijke vorderingen maken met een groot aantal projecten voor nieuwbouw en verduurzaming. Met de nieuwbouw willen we een belangrijke bijdrage leveren aan onder andere de doorstroom en de huisvesting van starters. Met de verduurzaming willen we een bijdrage leveren aan het woongenot en inspelen op de klimaatveranderingen. U kunt over onze projecten lezen op de pagina's 10, 11 en 12.

Namens alle Wonen Wateringers wens ik u graag een fijne zomer toe!

Ferry van der Pal,  
Directeur-bestuurder Wonen Wateringen





Wilt u ook een  
bewonersvereniging  
oprichten? Of hierover meer  
informatie? Neem contact op  
met Wonen Wateringen  
via 0174 293 650 of  
[info@wonenwateringen.nl](mailto:info@wonenwateringen.nl).  
Wij helpen u graag!



## 'We gaan allemaal door dezelfde deur naar binnen'

26 jaar, zo lang bestaat de bewonersvereniging van het Lenteblok in Wateringen alweer. Het is een vereniging met veel trouwe leden, vertelt Loek Zaat. De goedlachse bewoner nam in 2014 het voorzitterschap over van zijn voorganger. Tien jaar later is hij nog niet van plan om te stoppen. Hij deelt zijn ervaringen graag.

'We organiseren vier keer per jaar een feestje voor de hele flat, beneden in de hal. Twee feestjes in de winter: een kerst-inn en een nieuwjaarsborrel. En twee rond de zomer: een barbecue in juli en een nazomerborrel in september. Alle leden betalen daar per jaar in totaal twintig euro voor. Dat gaat heel goed, iedereen betaalt altijd trouw mee. Ook van Wonen Wateringen krijgen we een toelage. Eén keer per jaar laten we alle leden zien hoe het geld is uitgegeven.'

*Vervolg zie pagina 4*



'Een vereniging ben je natuurlijk niet alleen. We hebben 24 leden. Met vier bewoners zijn we het bestuur: Jan Schols, Joke van Dijk, Lien van Zundert en ikzelf. We komen zo'n zes, zeven keer per jaar bij elkaar. We bespreken de organisatie van het volgende feestje, de financiën en natuurlijk hoe het in de flat gaat. Bij nieuwe bewoners gaan we langs met een bloemetje. Niet iedereen wil lid worden van de vereniging. Dat is wel jammer, maar toch is elke bewoner welkom als we weer iets organiseren. Ook al zijn er best verschillen in achtergronden, we gaan toch allemaal door dezelfde deur naar binnen!'

Volgens Loek zijn spontaniteit en humor twee belangrijke ingrediënten voor een geslaagd feestje. En voor je het weet, komen er nieuwe tradities van. 'Een echtpaar dat bij de kerst-inn Irish Coffee klaarmaakt. Een ander stel dat sinds jaar en dag olieballen bakt voor de nieuwjaarsborrel. Een buurvrouw die steevast zorgt voor zelfgemaakte kruidenboter bij de barbecue. Iemand gaat spontaan ijs halen als toetje. Een keer hadden we onverwacht de Kerstman op bezoek; grijnst Loek. 'Wat zou het leuk zijn om ook Sinterklaas eens te kunnen uitnodigen.'

Veel problemen komt de bewonersvereniging in het Lenteblok niet tegen, vindt de voorzitter. 'Als er toch eens rotzooi is, zeggen we er natuurlijk wel wat van. Dat doen we netjes. En anders hebben we altijd Peter Oster nog, de wijkbeheerder van Wonen Wateringen.'

*'En voor je het weet, komen er nieuwe tradities van.  
Een echtpaar dat bij de kerst-inn Irish Coffee klaarmaakt...'*



# Fusieplannen Wonen Midden-Delfland en Wonen Wateringen

Wonen Midden-Delfland en Wonen Wateringen werken aan een fusie per 1 januari 2025. Samen hebben we dan ongeveer 5.000 woningen in Westland en Midden-Delfland. Door een fusie kunnen we ons kerndoel beter blijven waarmaken: de verhuur van duurzame, goede en betaalbare woningen in onze regio. Op deze pagina vindt u enkele vragen en antwoorden over de fusie. Neem gerust contact op als u na het lezen nog andere vragen heeft.

## Waarom willen Wonen Midden-Delfland en Wonen Wateringen fuseren?

Als relatief kleine woningcorporaties zien we steeds meer op ons afkomen. Om onze huurders in de toekomst ook goede woningen te kunnen blijven aanbieden, is het goed om krachten met elkaar te bundelen. Een extern bureau heeft voor ons onderzocht wat de voor- en nadelen van een eventuele fusie zijn. De onderzoekers hebben gekeken naar de aanpak van verduurzaming, nieuwbouw, onderhoud en woningbeheer. Ze hebben ook gelet op de snelheid waarmee we u kunnen helpen aan de telefoon en reageren op reparatieverzoeken.

Uit dit onafhankelijke onderzoek bleek dat we op veel punten sterker staan als we één organisatie worden. Zo kunnen we onze huurders beter van dienst zijn.

## Wat ga ik als huurder merken van de fusie?

Aan uw huurcontract en huurprijs verandert door de fusie niets. Als huurder kunt u ons blijven bereiken op de manier die u prettig vindt. Wij bezoeken u graag thuis of in de wijk voor een gesprek. Huurders en woningzoekenden blijven natuurlijk ook welkom op ons kantoor tijdens onze openingstijden.

## Hoe verloopt de woningtoekenning na de fusie?

De regels en procedure voor het toewijzen van woningen blijven hetzelfde. Woningtoewijzing verloopt in de regio Haaglanden via Woonnet Haaglanden: [www.woonnet-haaglanden.nl](http://www.woonnet-haaglanden.nl). Wonen Midden-Delfland en Wonen Wateringen vallen nu al allebei onder de regio Haaglanden.

## Hoe verloopt het fusieproces?

In het eerste halfjaar van 2024 is gewerkt aan de nieuwe organisatievorm. Alle belanghebbende partijen zijn daarbij betrokken. Ook de huurdersorganisaties van onze corporaties nemen deel aan het gehele fusieproces. In de tweede helft van 2024 staat de definitieve uitwerking van de voorstellen gepland. Als alle betrokken partijen het eens zijn, gaan we ondertekenen.

## Hoe kan ik als huurder meedenken en -praten over de fusie?

U kunt contact opnemen met uw huidige huurdersorganisaties van Wonen Midden-Delfland of Wonen Wateringen. Aan hen kunt u laten weten welke onderwerpen voor u belangrijk zijn. De huurdersorganisaties zijn nauw betrokken bij het fusieproces en bespreken met ons ook wat huurders bij hen inbrengen.

## Nieuwe naam: denkt u met ons mee?

Bij een nieuwe fusieorganisatie hoort ook een nieuwe naam. Wij nodigen u uit om met ons mee te denken: heeft u een idee voor een nieuwe naam? Laat het ons weten door deze te mailen naar [info@wonenwateringen.nl](mailto:info@wonenwateringen.nl) o.v.v. 'Nieuwe naam'. We zijn benieuwd!

*"Aan uw huurcontract en huurprijs verandert door de fusie niets."*

EEN DAG VAN ...

# ‘Een mooi huis zorgt voor een blij gezicht’



## Hup, op de fiets van hier naar daar

Sinds vanochtend 8 uur is Dennie op pad. Eerst naar Naaldwijk, nu naar Honselersdijk, op de fiets. ‘Met een beetje doortrappen ben ik er zo. En daarna ga ik binnendoor terug naar de Dorpskade in Wateringen.’ Zo’n dag buiten bevalt Dennie prima. ‘Op locatie inspecteren of een werk goed is uitgevoerd, daar ben ik voor aangenomen.’

Dennie is mutatieopzichter bij Wonen Wateringen. Wanneer een bewoner gaat verhuizen, komt hij samen met de woonconsulent en aannemer langs om afspraken te maken over de oplevering. Daarna bevestigt hij de afspraken nog eens per brief aan de huurder. Bij de sleuteloverdracht komt Dennie weer langs voor de eindinspectie.



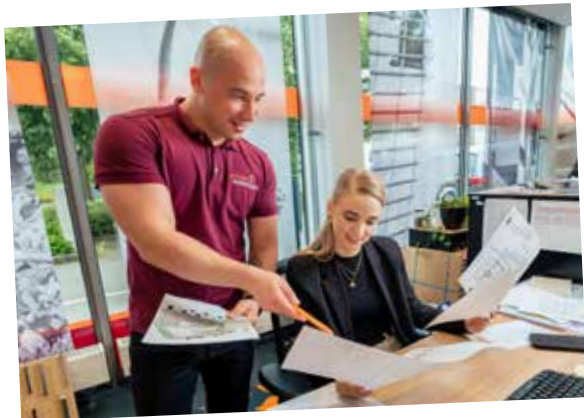
## Huis netjes overdragen

Zodra bij Wonen Wateringen een huuropzegging binnenkomt, belt Dennie met de bewoner voor een afspraak. Hij gaat op huisbezoek om de voorinspectie te doen. Hij let op de vloeren, de muren, de tuin en veranderingen die door de bewoner aan het huis gedaan zijn. Daarna vertelt hij wat er nodig is om de woning netjes over te dragen. Hij kijkt niet alleen binnen, maar ook buiten. Over de oplevering maakt hij duidelijke afspraken met de bewoner. Soms kan een bewoner herstelwerkzaamheden niet zelf uitvoeren. Dan biedt Dennie aan dat Wonen Wateringen het werk kan laten doen. Hij legt ook uit wat de kosten in dat geval zijn. Alle opleverpunten worden beschreven op het voorinspectieformulier dat de bewoner krijgt.

## Wie schoon en heel oplevert, spaart veel geld uit

Van elke vertrekkende huurder wordt verwacht dat deze de woning netjes oplevert: zonder schade, bezemschoon, met gewassen ramen, een kalkvrije en schone wc, douche en keuken. Tijdens de eindinspectie let Dennie daar ook op. ‘Ik loop samen met de huurder nog eens door de woning. Op het voorinspectieformulier staat welke herstelwerkzaamheden eerder zijn afgesproken. Als het werk niet volgens afspraak is gedaan, dan brengen we alsnog de kosten bij de vertrekkende huurder in rekening. Ook als de woning niet schoon is, sturen we daarvoor een rekening. Dat kan gauw oplopen tot een hoog bedrag.’

Niet elke vertrekkende huurder is het eens met de eisen voor oplevering, gaat Dennie verder. ‘Dan zeg ik: wát als u nu zelf de nieuwe bewoner zou zijn? U wil toch ook in een fijn huis binnenkomen? Met een schone keuken, douche en toilet? En door schone ramen naar buiten kijken?’



### Situaties verschillen

Sommige opleverpunten hangen vooral van de situatie af. 'Stel dat iemand veertig jaar in hetzelfde huis heeft gewoond. Dan kan het best zijn dat niet alles precies in de oorspronkelijke staat teruggebracht hoeft te worden. Misschien gaat Wonen Wateringen bijvoorbeeld de keuken vernieuwen. Dan kunnen we afspraken maken die bij die situatie passen. Zoiets zetten we ook duidelijk op papier, zodat er voor niemand verrassingen zijn.'

### Mijn dag is goed

Het liefst helpt Dennie elke bewoner om passend te kunnen wonen: 'Als je iemand de sleutels kunt geven van een mooi huis, en je ziet het blije gezicht, dan is mijn dag goed' '... zo en nu snel weer door', besluit hij dan. 'Tijdens dit gesprek heb ik al drie oproepen gemist. Er is nog genoeg werk te doen.'



## De huur opzeggen in 7 stappen

Een verhuizing: daar komt een hoop bij kijken. Van het moment van opzegging tot het echte vertrek. Begin daarom altijd op tijd met het regelen van uw verhuizing. Zo voorkomt u vervelende verrassingen en onnodige vertraging. We zetten de belangrijkste stappen voor u op een rijtje. Meer informatie hierover is te lezen op onze website:

[www.wonenwateringen.nl/huurder/huurcontract/huuropzegging](http://www.wonenwateringen.nl/huurder/huurcontract/huuropzegging)

- 1.** Zeg uw huur op.
- 2.** We plannen een afspraak voor de voorinspectie.
- 3.** We plannen een afspraak voor de eindinspectie.
- 4.** Zeg uw abonnementen voor gas, water, licht en internet op.
- 5.** Geef uw verhuizing door aan de gemeente.
- 6.** Uw krijgt een afrekening van ons.
- 7.** U krijgt een enquête van ons.



### Werken aan nieuwe prestatieafspraken

Elke vier jaar maken de gemeente en woningcorporaties prestatieafspraken. De afspraken gaan onder andere over het aantal nieuw te bouwen woningen, het toekennen van woonruimte, de betaalbaarheid en een goed gebruik van de bestaande woningvoorraad. Verder gaat het over wonen en zorg, aandachtsgroepen, duurzaamheid en leefbaarheid. De huurdersorganisatie heeft een actieve rol bij het maken van de afspraken hierover, en is gelijkgesteld aan de andere partijen in het overleg. De huidige afspraken lopen dit jaar af. In april-mei zijn nieuwe afspraken voorbereid voor de samenwerkingsperiode 2025-2030.

De huurdersorganisatie heeft laten weten dat ze de huidige afspraak om tot 2030 minimaal 1800 sociale huurwoningen bij te bouwen in Westland wil handhaven. De huurdersorganisatie vindt het belangrijk om nieuwe afspraken te maken over klimaatadaptatie, in het bijzonder de aanpak van wateroverlast en hittestress. Door de hoeveelheid glas en steen in het Westland, kan bij veel regen het water steeds moeilijker weg. Huurders kunnen een kleine maar wel belangrijke bijdrage leveren door hun tuinen minder te betegelen en meer te vergroenen. Door veel bomen te planten creëren we bovendien meer schaduw. Dat geeft dan weer verkoeling bij de hitte die elke zomer voor meer problemen zorgt.

In juli worden de afspraken verder uitgewerkt. De bedoeling is dat de afspraken medio december door alle partijen worden ondertekend.

### Fusie met Midden-Delfland

Dit jaar hebben wij als huurdersorganisatie veel overleg gehad met Wonen Wateringen over de voorgenomen fusie met de corporatie Wonen Midden-Delfland. We hebben ook veel overleg gehad met de huurdersorganisatie van Maasdijk-Maasland, Schipluiden-Den Hoorn en de Woonbond. Bij een fusie zijn de belangen van de huurders natuurlijk erg belangrijk. Wij begrijpen dat de

fusie veel economische voordelen zal geven en dat de organisatie flexibel wordt door de personeelsuitbreiding. Uiteindelijk zal de fusie geen consequenties hebben voor de huurders, zoals we hebben afgesproken met de beide corporaties. Door de hogere investeringscapaciteit en de professionalisering van de organisatie, verwachten we dat de fusie uiteindelijk in het voordeel van de huurders is. Een punt van zorg vinden we de fysieke bereikbaarheid van het hoofdkantoor voor de huurders, wanneer dit verhuist. Een ander aandachtspunt zijn de noodzakelijke investeringen om tot de nieuwe organisatie te komen. Hoewel we vanuit de corporaties alle medewerking krijgen, houden we als huurdersorganisatie de zaken goed in het oog om de belangen van de huurders veilig te stellen.

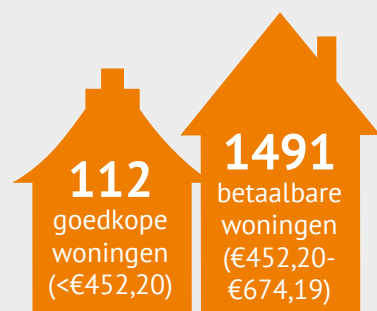
### Nieuwe bestuursleden gevraagd

Door het vertrek van twee leden van het bestuur zijn wij op zoek naar nieuwe leden. Heeft u interesse in het reilen en zeilen van de corporatie? Zou u willen meepraten over het beleid van de corporatie en de aanpak van woonproblematiek? U bent van harte uitgenodigd om contact op te nemen. Inlichtingen zijn te verkrijgen bij de secretaris H.J. Berendse, 06-11366665.



# Het jaar 2023 in beeld

## De Wonen Wateringen Weetjes



nieuwe  
huurders

vertrekkende huurders

reparaties  
bij huurders

Welk cijfer gaven huurders ons?

# Projecten

## Feestelijke opening locatie Essellanden in Wateringen

Op 20 juni was de feestelijke opening van de nieuwe woonlocatie voor begeleid wonen in de wijk Essellanden in Wateringen. Genodigden en omwonenden waren welkom om een kijkje te komen nemen in de nieuw ingerichte locatie. Bestuurder van zorgorganisatie Prodeba Kim Verburg en directeur-bestuurder Ferry van der Pal van Wonen Wateringen knipten na het welkomst- en bedankwoord het feestelijke lint door van het cadeau voor de nieuwe bewoners.

De woningen zijn ingericht voor (jong)volwassenen tussen 18 en 30 jaar met autisme of een aanverwante psychische gevoeligheid. We heten de eerste bewoners van harte welkom! Gedurende twee jaar zullen zij met begeleiding leren om zelfstandig te wonen. Er is ruimte voor elf bewoners. De begeleiding van Prodeba is er op vaste momenten van de dag. Daarnaast is een inwonend huismeester aanwezig.



## Wonen op maat

### Volgende fase Aloysiuschool in Monster

Eind maart heeft Wonen Wateringen samen met Stichting Voor Elkaar Met Elkaar (VEME) en Stichting Veste/Klimkoord een intentieovereenkomst getekend om in totaal 42 woningen te maken op de plek van de voormalige Aloysiuschool. In de Aloysiuschool is ruimte voor 10 appartementen, een gemeenschappelijke ruimte en grote keukens voor (jong)volwassenen met een zorgbehoefte. Achter de school komt nieuwbouw, met ruimte voor nog eens 32 appartementen. Veertien daarvan zullen ook bewoond gaan worden door (jong)volwassenen met een zorgbehoefte. Achttien woningen komen beschikbaar als sociale huurwoningen voor senioren. We hopen en verwachten dat de bouwvergunning na de zomer kan worden afgegeven. Volgens planning start de bouw begin 2025. De oplevering verwachten we in 2026.

Op dit moment is het nog niet mogelijk om in te schrijven op één van de 18 sociale huurappartementen. Wél kunt u zich hierop alvast voorbereiden door ervoor te zorgen dat u ingeschreven staat als woningzoekende bij Woonnet Haaglanden. Dit kan via [www.woonnet-haaglanden.nl/inschrijven/inschrijven](http://www.woonnet-haaglanden.nl/inschrijven/inschrijven). Zodra het mogelijk is om in te schrijven voor één van deze 18 appartementen verschijnt het aanbod op [www.wonenwateringen.nl/huurwoning/aanbod](http://www.wonenwateringen.nl/huurwoning/aanbod).

Huidig



Nieuw



## Dorps woonplezier

Eerste paal Heulpark in Kwintsheul

Op donderdag 25 april is de eerste paal geslagen voor het eerste appartementengebouw in Heulpark te Kwintsheul. Het gebouw met een kap heeft vier woonlagen en bevat 37 sociale huurwoningen. Het ligt centraal in de wijk, aan het park en het water. De kleinschalige opzet en architectuur passen goed bij het dorpse karakter van Kwintsheul en de groene buurtjes die Heulpark rijk is. De appartementen worden in de zomer van 2025 opgeleverd.



Zodra het mogelijk is om in te schrijven voor een sociale huurwoning in Heulpark, kunt u het aanbod zien op [www.wonenwateringen.nl/huurwoning/aanbod](http://www.wonenwateringen.nl/huurwoning/aanbod).

Bent u nog niet ingeschreven als woningzoekende in Westland? Ga dan eerst naar [www.woonnet-haaglanden.nl/inschrijven/inschrijven](http://www.woonnet-haaglanden.nl/inschrijven/inschrijven) om u als woningzoekende in te schrijven.



## Fietsen naar zee

104 sociale woningen erbij in 's-Gravenzande

In de Waelpolder in 's-Gravenzande worden 104 nieuwe sociale huurappartementen gebouwd. Begin dit jaar hebben woningcorporatie Arcade en Ontwikkelingsmaatschappij Het Nieuwe Westland (ONW) daarvoor de koopovereenkomst getekend. Geïnteresseerde huurders hebben straks keuze uit zo'n 75 driekamerappartementen en 29 vierkamerappartementen. Hiervan komen 54 woningen in het bezit van Wonen Wateringen. Naar verwachting start de bouw na de zomer.

De Waelpolder maakt deel uit van de grotere gebiedsontwikkeling Waelpark. Het plan biedt in totaal ruimte aan ongeveer 720 woningen in een water- en natuurrijke omgeving, op fietsafstand van zee.



## Onderhoudsproject van start

Verbetering 89 woningen in Kwinstheul

Na de zomer gaan de werkzaamheden aan 89 woningen in Kwinstheul van start. Naast groot onderhoud gaat het ook om de verbetering van het wooncomfort. Tijdens speciale kijkdagen konden bewoners in de modelwoning hun stem uitbrengen voor specifieke onderdelen. Om de verbeteringen aan de 89 woningen uit te voeren, moest minimaal 70% van de bewoners daarmee akkoord gaan. Deze grens is gehaald! Wij zijn blij en trots dat alle bewoners van het project, oftewel 100%, heeft ingestemd met ons verbetervoorstel.

De plannen zijn voorbereid in nauwe samenwerking met de negen bewoners die deelnemen aan het Planteam. Zij hebben vanaf het begin meegedacht over mogelijke verbeteringen aan de woningen. Fijn dat deze groep bewoners het gehele verdere traject tot aan de oplevering ook betrokken blijft.



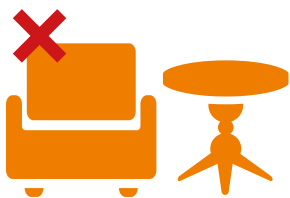
# Samen houden we vluchtroutes veilig

## *Nieuwe regels voor brandveiligheid*

**Veilige vluchtroutes in gebouwen redden levens. Sinds dit jaar bestaan er nieuwe wettelijke regels voor brandveiligheid. Vluchtroutes moeten altijd vrij blijven. Zo kunnen u en uw buren bij brand snel buiten het gebouw komen. En hulpdiensten kunnen snel naar binnen komen.**

Gangen, galerijen en (nood)trappen zijn allemaal routes die u neemt om veilig buiten te komen. Plaats daarom nooit spullen in deze ruimtes. Ze blokkeren de vluchtroute of vatten snel vlam.

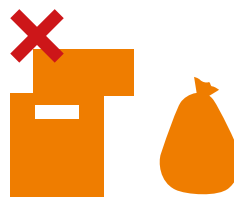
### Geen meubels



### Geen vervoer



### Geen afval



### Geen versiering



### Alleen in geval van nood

Noodtrappen zijn speciaal bedoeld als vluchtroute. Gebruik ze daarom alléén in geval van nood. Zo voorkomt u overlast voor uw buren.

### Oplossing voor scootmobielen

Let op: ook scootmobielen mogen alleen geparkeerd worden in de ruimtes die daarvoor bestemd zijn. Ze mogen niet langer meer geparkeerd worden in de gangen of hallen van een woongebouw. Is er binnen uw gebouw geen andere parkeermogelijkheid? Neem dan contact met ons op. We werken samen aan een oplossing.

# Aanpassing huurprijs 2024

**Elk jaar passen we de huurprijzen van onze woningen aan volgens de regels van de overheid. De aangepaste huurprijzen gelden per 1 juli 2024. Hierover heeft u in april een brief van ons ontvangen.**

## **Maandelijks betaling**

Als u ons heeft gemachtigd om elke maand de huur van uw rekening af te schrijven, dan hoeft u zelf niets te veranderen. Ook als u maandelijks betaalt via een digitale betaallink die u per e-mail ontvangt, dan hoeft u niets te doen. Met ingang van 1 juli is het maandelijks bedrag automatisch aangepast.

Betaalt u uw huur op een andere manier? Bijvoorbeeld via internetbankieren of via een andere persoon? Vergeet dan niet om zelf het nieuwe huurbedrag aan te passen. Of om het bedrag goed door te geven aan de persoon die uw betalingen doet.

## **Huurtoeslag**

Ontving u voor 1 juli huurtoeslag en woont u nog met dezelfde mensen in huis? Dan blijft u huurtoeslag ontvangen. Het is wel belangrijk dat u zelf de nieuwe huurprijs doorgeeft aan de Belastingdienst. Wij geven de nieuwe huurprijs ook door. Meer informatie vindt u op [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl).

## **Huurverlaging 2023 niet ontvangen?**

In 2023 kregen huurders met een laag inkomen en een hogere huur een eenmalige huurverlaging. Heeft u die huurverlaging niet gehad? Op onze website kunt u lezen of u er recht op heeft. De huurverlaging kunt u in 2024 nog steeds aanvragen.

## **Problemen met betalen?**

Lukt het niet om de huur te blijven betalen? Laat het ons dan weten en stuur een e-mail naar [incasso@wonenwateringen.nl](mailto:incasso@wonenwateringen.nl). Wij zoeken graag samen naar een maatwerkoplossing.

# Afrekening servicekosten

**Naast netto huur betaalt u elke maand ook servicekosten. De servicekosten zijn voor diensten die Wonen Wateringen levert om ervoor te zorgen dat u prettig kunt wonen. Dit is in uw huurcontract afgesproken.**

## **Niet-verrekenbare servicekosten**

Voor sommige diensten betaalt u elke maand een vaste bijdrage. Een keer per jaar bekijken we of het maandbedrag moet worden aangepast.

## **Verrekenbare service- en energiekosten**

Voor andere diensten betaalt u elke maand een voorschot. Bijvoorbeeld voor het gebruik van gas, elektriciteit en schoonmaakkosten betaalt u per maand een voorschot. Een keer per jaar berekenen we wat de werkelijke kosten zijn geweest. U ontvangt dan een afrekening. Soms krijgt u geld terug, soms moet u iets bijbetalen.

Per 1 januari 2024 hebben we een nieuw energiecontract afgesloten. De variabele kosten voor gas en elektriciteit zijn gedaald. Vaste kosten en energiebelasting zijn gestegen.

# Heeft u vragen over de huurprijs, servicekosten of jaarlijkse afrekening?

Meer informatie vindt u op onze website [www.wonenwateringen.nl](http://www.wonenwateringen.nl). U kunt ook bellen of een afspraak maken om langs te komen. Ons nummer en de openingstijden vindt u op de laatste pagina van dit magazine.

## Bereikbare dakgoot schoonmaken

Een schone dakgoot voorkomt vervelende lekkages. Kunt u zelf goed bij de dakgoot van uw huis komen? Maak dan minstens één keer per jaar de goot schoon. Dit zijn de stappen:

- Stap 1 U heeft nodig:
- o Een stevige huishoudtrap
  - o Werkhandschoenen
  - o Tuinschepje
  - o Vuilniszak
  - o Tuinslang
  - o Borstel of schuurspons



Stap 2 Plaats de huishoudtrap op een stevige ondergrond bij de dakgoot.

Stap 3 Schep het losse vuil met de hand of met schepje uit de goot.

Stap 4 Spuit de dakgoot schoon met de tuinslang.



## WIE PAST ER OP UW HUIS?

Gaat u een paar dagen of langer van huis? Vraag altijd iemand in uw omgeving om toezicht op uw huis te houden. Stel dat er in uw afwezigheid schade aan uw huis ontstaat, dan kan deze persoon snel reageren voor u.



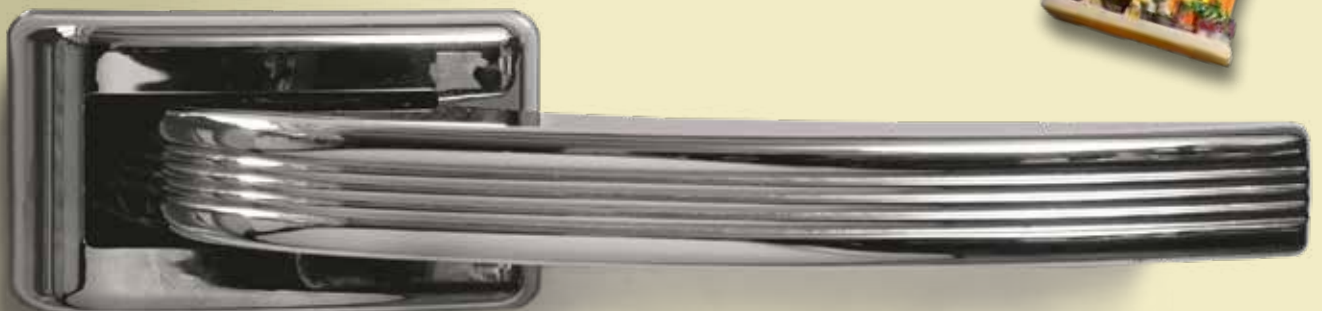
## Voorkom overlast door zwerfafval



Herkent u dit? Grofvuil dat zomaar op straat blijft staan. Fietsen die van niemand zijn en staan te verroesten. Dit geeft overlast voor de hele buurt. Help mee om uw wijk schoon te houden! Laat zelf geen rotzooi achter. Organiseer of doe mee met een schoonmaakactie. Kijk op [gemeentewestland.nl](http://gemeentewestland.nl) en zoek 'Aanhanger Westland Schoon' voor goed materiaal. Maak er een gezellige opruimdag van!

## Ventilatieroosters schoonmaken

De ventilatieroosters in uw ramen, gevel en binnenshuis vangen stof op. Voor de goede ventilatie en schone lucht in huis is afstoffen heel belangrijk. Zet de ronde borstelkop op de stofzuigerslang en maak dan voorzichtig schoon. U kunt ook een zachte handborstel gebruiken.



*In een paar minuten weten  
hoe het werkt*

Handig voor u. Op onze website vindt u filmpjes over:

- Ontluchten CV
- Stekkerproef
- Mechanische ventilatie
- Bijvullen CV

[www.wonenwatingen.nl/huurder/onderhoud/instructievideos](http://www.wonenwatingen.nl/huurder/onderhoud/instructievideos)



**Wilt u niks missen vanuit ons? Check dan  
uw e-mailadres en telefoonnummer.**

Zijn uw e-mailadres en telefoonnummer goed bij ons bekend? Bij dit magazine ontvangt u een brief met het e-mailadres en het telefoonnummer dat wij van u hebben. Klopt er iets niet? Of hebben wij deze gegevens niet van u? Stuur u dan het bijgaande formulier ingevuld aan ons terug. Alvast bedankt!



## Zelf Aangebrachte Veranderingen (ZAV)

Om van uw huis nog meer uw thuis te maken, mag u zelf klussen in uw woning. De veranderingen die u aanbrengt, noemen we Zelf Aangebrachte Veranderingen (ZAV). Er zijn wel voorwaarden die u moet volgen.

Veranderingen moet u altijd bij ons melden. Kleine veranderingen keuren we dan direct goed. Bijvoorbeeld een wc-brit vervangen, schilderen of het behangen van wanden. Voor grote veranderingen heeft u van tevoren onze toestemming nodig.

Wilt u veranderingen in uw woning aanbrengen? Meld dit dan bij ons via [info@wonenwatingen.nl](mailto:info@wonenwatingen.nl).

## COLOFON

# Bereikbaar

Wonen Watingen  
Dorpskade 25  
2291 HN Watingen  
T 0174 293 650  
I [info@wonenwatingen.nl](mailto:info@wonenwatingen.nl)  
E [www.wonenwatingen.nl](http://www.wonenwatingen.nl)

### Openingstijden

Maandag t/m donderdag:  
08:30 - 15:30 uur  
Vrijdag: 08:30 - 12:00 uur

### Telefonische bereikbaarheid:

maandag t/m donderdag:  
08:30 - 15:30 uur  
vrijdag: 08:30 - 12:00 uur

Voor spoedreparaties zijn wij 24 uur per dag bereikbaar via 0174 293 650.

### Rioolverstoppingen

Bij rioolverstoppingen kunt u rechtstreeks contact opnemen met RRS-Zuid-Holland.  
Tel. 070 336 88 88

### CV-storing en -onderhoud

U kunt contact opnemen met Paans  
Tel. 070 321 33 55

# Kwartier

Kwartier is een uitgave van Wonen Watingen en wordt verspreid onder huurders en relaties. Kwartier komt twee keer in het jaar uit in een oplage van 2.950 stuks

### Redactie

Birgit Bekker  
Vanessa de Wilde

### Ontwerp

Mangoa Ontwerp, Angela van der Knaap

### Fotografie

Anouk Raaphorst fotografie

### Drukwerk en afwerking

Dipas druk & print

**Wij wensen u  
een fijne zomer**

